

## **Términos y Condiciones**

Se da por entendido que al momento de comprar cualquiera de nuestros productos el cliente acepta los términos, condiciones y políticas especificados a continuación:

### **1.- DISPONIBILIDAD Y PRECIOS**

Debido a la naturaleza de los productos, es posible que estos no puedan estar disponibles por causas diversas como sobre demanda. En caso de presentarse esta situación, **Vitofarma Corp.** le avisará de manera oportuna, especificando los tiempos de entrega modificados para saber si está Ud. de acuerdo con los mismos o si desea otra solución. Asimismo, se les informa a nuestros clientes que los precios están sujetos a cambio sin previo aviso, estos no incluyen impuestos. Se calculan en la página de pago.

### **3.- ESPECIFICACIONES DE LOS PRODUCTOS**

Los productos presentados en las imágenes pueden variar ligeramente en cuanto a la forma, color y presentación. Sin embargo, **Vitofarma Corp.** se compromete a enviar siempre el producto elegido garantizando la fórmula y capacidad anunciada y elegida para la compra por parte del cliente.

### **4.- TIEMPOS DE ENTREGA NACIONAL E INTERNACIONAL**

#### **Nacional (Estados Unidos y Puerto Rico)**

El tiempo de preparación de los pedidos por **Vitofarma Corp.** dentro de los Estados Unidos no es mayor a tres días hábiles, siendo los tiempos de entrega en un lapso no mayor a siete días hábiles una vez pagado y confirmado su pedido. Es importante apuntar que los envíos se realizan mediante oficinas de correo como USPS o UPS por lo que no nos podemos hacer responsables por retrasos ajenos a nuestra empresa.

#### **Internacional**

Los tiempos de entrega para pedidos internacionales es de máximo de treinta días hábiles una vez pagado y confirmado su pedido. Es importante apuntar que los envíos se realizan mediante oficinas de correo como USPS o UPS por lo que no nos podemos hacer responsables por retrasos ajenos a nuestra empresa.

Tener en cuenta que **VITOFARMA CORP. no realiza ningún trámite, permiso ni procesos que el país de destino requiera para el ingreso del producto a su territorio. VITOFARMA CORP no asume ningún gasto o pago adicional como el de impuestos aduaneros, de ingreso u otros adicionales que el país de destino solicite. El cliente es responsable de saber si el producto por su tipo de naturaleza puede ingresar con normalidad a su país.**

## 5.- PAGOS

El cliente se obliga a liquidar su pedido en su totalidad antes de ser enviado. El pago puede ser a través de PayPal o tarjeta de débito/crédito mediante el sistema de cobro en línea STRIPE.

- Tarjeta de débito/crédito y PayPal: **Vitofarma Corp.** asume como propias las condiciones de uso del servicio de **Stripe y PayPal**, que es quien ofrece el sistema para este tipo de cobro.

## 6.- POLÍTICAS DE ENTREGA.

**Vitofarma Corp.** contratará los servicios de la oficina de correos como USPS y UPS, es por esto por lo que el cliente se obliga a proporcionar la información necesaria y correcta del destinatario (nombre completo, dirección de envío, email, teléfono, otros) dando por entendido, que todos los datos son estrictamente confidenciales. En caso de cualquier error o falta de datos del cliente en la información de envío, **Vitofarma Corp.** no será responsable por los gastos adicionales que esto pueda generar.

## 7.- DEVOLUCIONES Y CAMBIOS DE PRODUCTO

Solo se realizan devoluciones en caso de que (1) el producto entregado tenga algún daño físico, (2) haya alcanzado o rebasado la fecha de caducidad, (3) fue entregado otro producto, (4) no haya recibido el producto, En caso el motivo de la devolución sea otro el cliente deberá contactarse con **Vitofarma Corp.**

(1) (2) (3) Si por alguna razón el producto es entregado con algún daño físico y el cliente desea devolverlo, esta cuenta un lapso no mayor a 7 días después de recibirlo para efectuar su devolución, **solo se aceptarán devoluciones cuando el producto se encuentre de origen en mal estado, este haya alcanzado o rebasado la fecha de caducidad o el producto entregado sea distinto al comprado.** Para realizar la solicitud de una devolución es necesario enviar un correo electrónico a [info@vitofarma.us](mailto:info@vitofarma.us) indicando su número de orden, nombre completo, fecha de compra y anexando imágenes que sustenten el motivo de devolución. El costo de la mensajería para la devolución estará a cargo del cliente, por lo que sugerimos consultar con **Vitofarma Corp.** la dirección de envío.

En caso el cliente solicite el cambio del producto **Vitofarma Corp.** asume el costo de reenvío del producto solo si los motivos son los señalados en los puntos (1) (2) y (3). Si el cliente solicita la devolución del monto pagado por su pedido **Vitofarma Corp.** realizará la devolución integral del pago en un plazo no mayor a 7 días hábiles desde haber recibido el producto enviado a devolución por el cliente.

(4) En caso el motivo de devolución sea porque el cliente no haya recibido el producto, este debe enviar un correo electrónico a [info@vitofarma.us](mailto:info@vitofarma.us) señalando el motivo de la solicitud. **Vitofarma Corp.** revisara la información enviada en un plazo no mayor a 5 días

hábiles, asimismo, puede solicitar información adicional para proceder con la devolución.

Casos posibles:

- a. El cliente no recibió el producto porque ingreso de forma errónea sus datos de envío. **Vitofarma Corp.** realizará la devolución descontando los gastos de envíos cobrados en nuestra página web.
- b. El cliente no recibió el producto porque **Vitofarma Corp.** ingreso de forma errónea sus datos de envío. **Vitofarma Corp.** realizará la devolución integra del pago realizado por el cliente.
- c. El cliente no recibió el producto, sin embargo, la oficina de correo indica que el pedido fue deliberado con éxito. No se realizará la devolución, pues **Vitofarma Corp.** no se hace responsable de pérdidas, abandonos, robos u otros
- d. El cliente no recibió el producto porque el producto fue retenido por aduanas de su país (distinto a Estados Unidos y Puerto Rico). **Vitofarma Corp.** realizará la devolución descontando los gastos de envíos cobrados en nuestra página web, pues **Vitofarma Corp.** no se hace responsable ni realiza ningún procedimiento y/o tramite para que el país de destino y Aduanas permita el ingreso del producto.
- e. El cliente no recibió el producto y la oficina de correo intento comunicarse con el Cliente sin éxito generado el estado de abandono del producto. **Vitofarma Corp.** realizará la devolución descontando los gastos de envíos cobrados en nuestra página web, pues **Vitofarma Corp.** proporciona toda la información de contacto del cliente a la oficina de correos. Es responsabilidad del cliente monitorear el estado de su envío.

Nota: Cualquier devolución de dinero se realizará a la misma cuenta con la que se realizo el pago, en caso el cliente solicite la devolución a otra cuenta se coordinará con **Vitofarma Corp.**

## 8.- LÍMITE Y RESPONSABILIDAD

### **Uso de tarjetas sin autorización del dueño o robadas.**

**Vitofarma Corp.** no se hace responsable por compras hechas con tarjetas de crédito sin autorización previa del dueño o robadas; se entiende que la persona que realiza la compra está plenamente facultada para realizar la transacción y por tanto **Vitofarma Corp.** no puede negarla, el realizar transacciones por Internet sin el consentimiento previo del dueño o con tarjetas robadas se constituye en un fraude el cual está penado por la legislación estadounidense.

**Vitofarma Corp.** no aceptará en ninguna circunstancia reclamación sobre cualquier pago no reconocido por parte del cliente por la falta de conocimiento de la forma de cobro o por desacuerdos con la entrega. El hecho de establecer una reclamación con el banco desconociendo con esto su compra implica una *SOSPECHA DE FRAUDE POTENCIAL* por lo que con la información del pedido y firma de recepción del producto por parte del destinatario se tendrán suficientes pruebas para comprobar que se realizó un fraude con

el banco y este puede cancelar su crédito inmediatamente. Será entonces de vital importancia se ponga siempre en contacto con nosotros para aclarar cualquier situación de esta naturaleza.

## **9.- RESPONSABILIDAD DE PRESCRIPCIÓN Y USO**

El cliente asume toda la responsabilidad en el uso y aplicación de los productos. **Vitofarma Corp.** en ningún momento se hace responsable por un suplemento administrado de forma indebida o incorrectamente. La responsabilidad total del uso de los productos recae en el cliente y del personal que lo administre y aplique los mismos.

## **11.- NO PREVISTOS**

Cualquier situación no prevista en estas políticas, serán resueltas por el área administrativa de **Vitofarma Corp.**